

2° intervento: 20.04.2015

La Scuola: la sua struttura

1



organizzazione funzionale

2



elementi di qualità

3



progettare la scuola di qualità

4

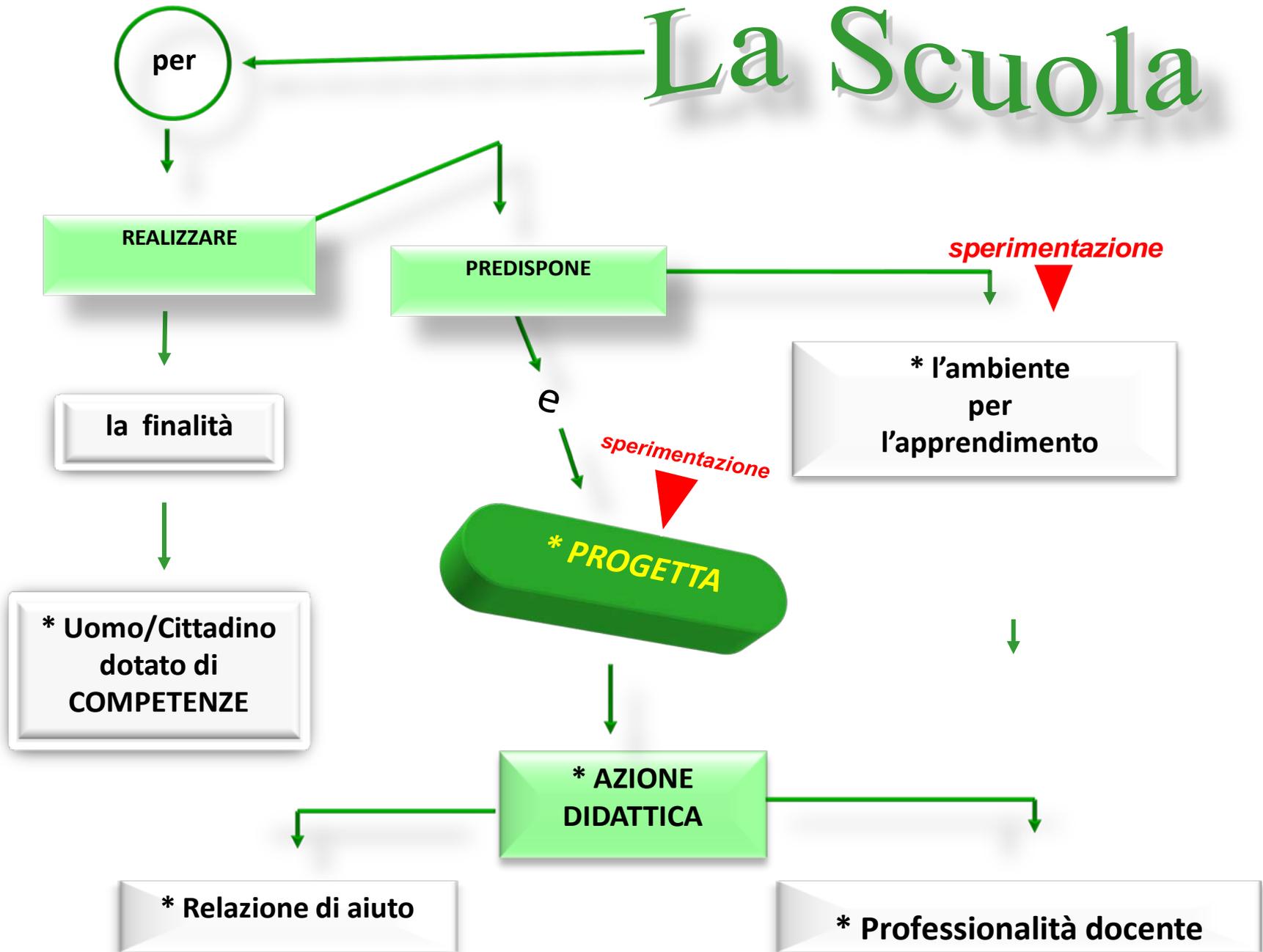


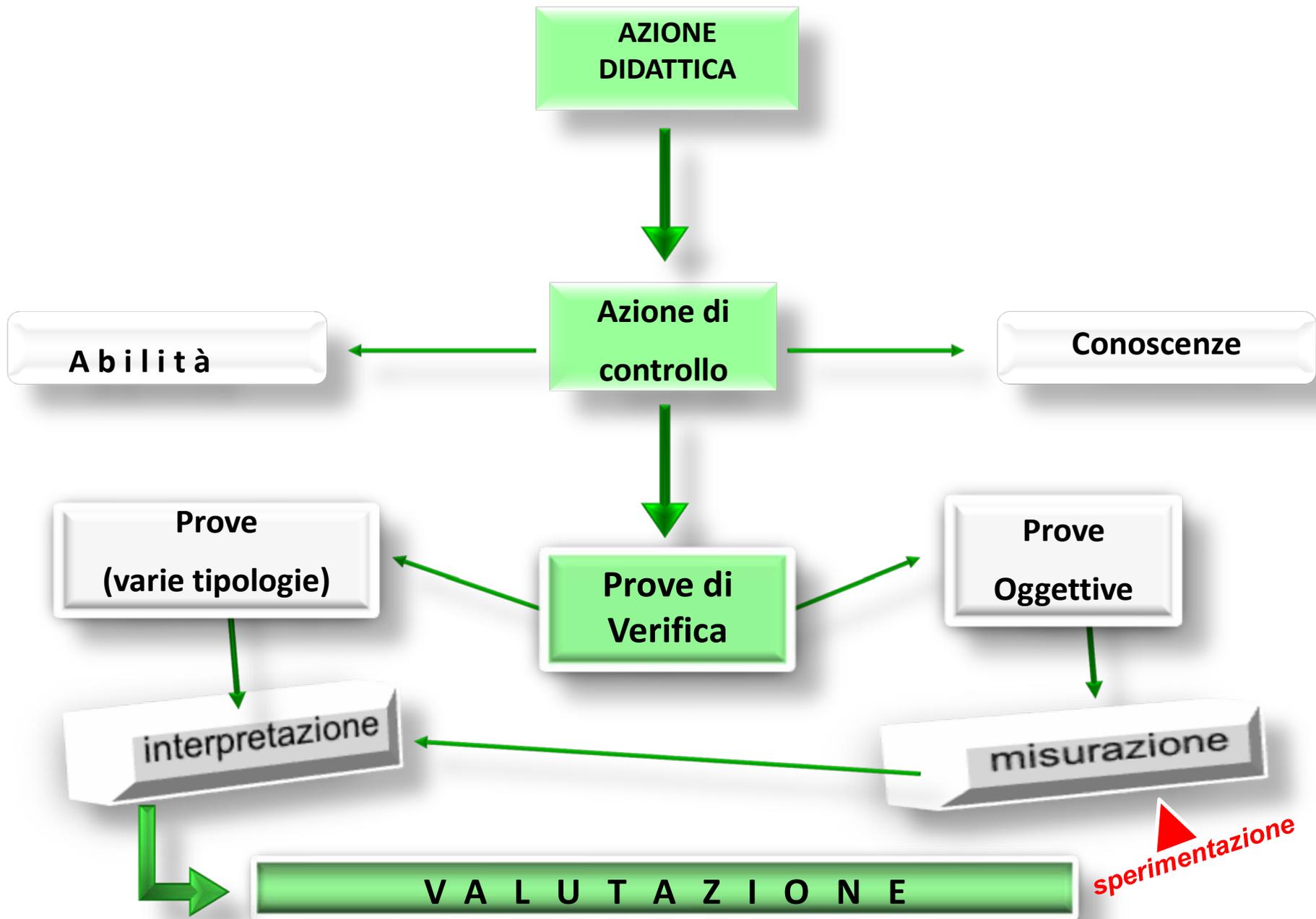
il controllo come strumento

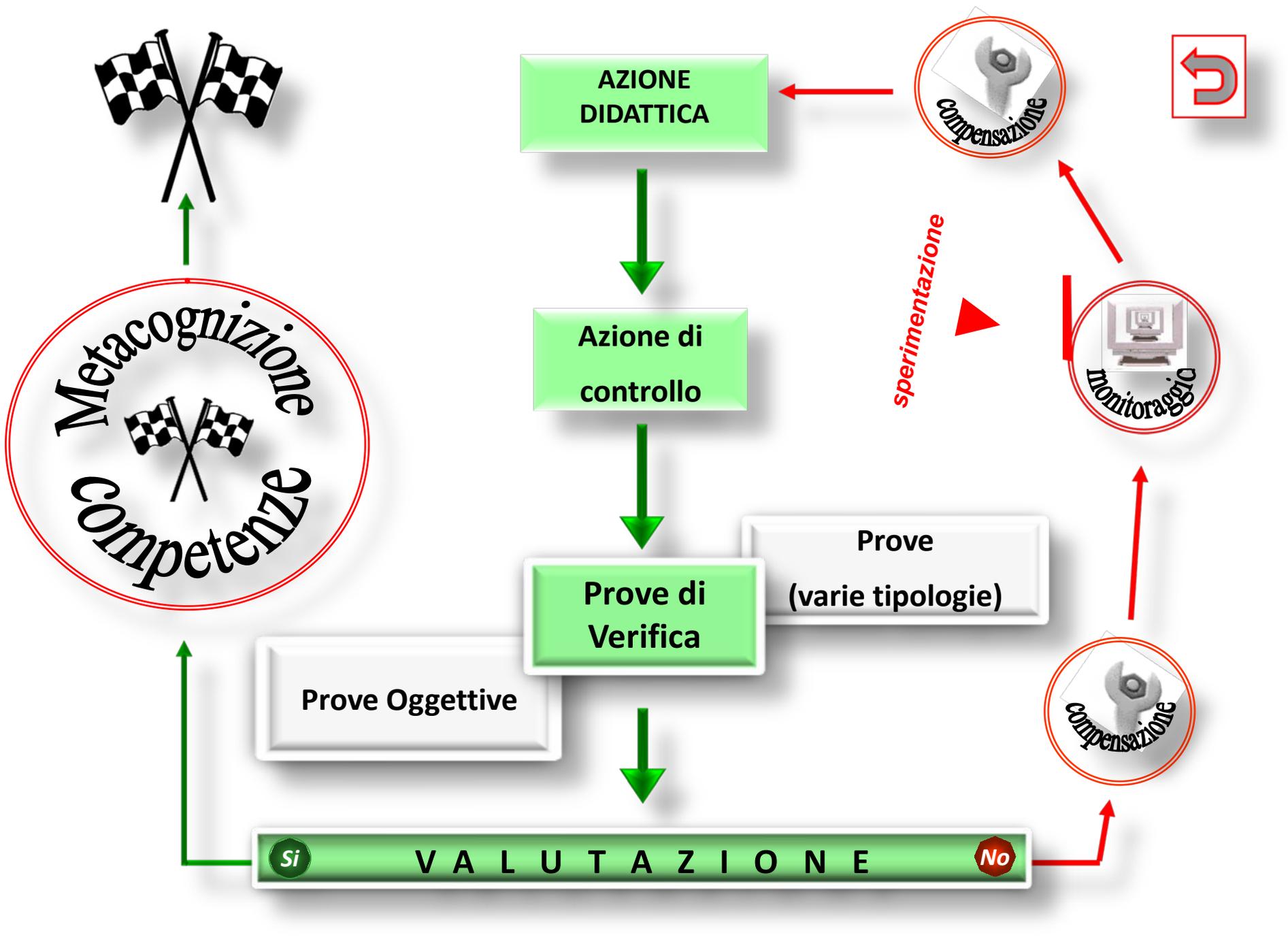
La Scuola

Dr. Mario Malizia

La Scuola







Elementi di Qualità

Apprendimento significativo

Processo di Insegnamento

quale apprendimento?

porre l'accento sul momento della **scoperta** nel processo di apprendimento significa sollecitare il discente ad essere un **“costruzionista”**, ad **organizzare** i dati dell'informazione in modo che possa **scoprire** non solo regolarità e correlazione

ma

apprendere a considerare
la **varietà delle soluzioni dei problemi**

B
r
u
n
e
r

Apprendimento significativo

c

o

s

t

r

u

z

DA

nozione/informazione

a

p

i

o

n

e

m

a

p



insegnamento/apprendimento insieme o separati?

P
i
e
r
o

R
o
m
e
i

Il legame fra **insegnamento e apprendimento** può e deve essere *progettato esplicitamente* e l'azione degli operatori scolastici va diretta alla

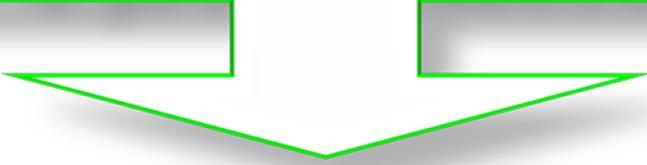
realizzazione di risultati specifici

Questi, tuttavia, pur *desiderati, auspicati, previsti* e *intenzionalmente perseguiti* non possono mai essere *deterministicamente* dati per *scontati*

Occorre, pertanto, cominciare a distinguere e a **tenere separati** i processi di **insegnamento** e di **apprendimento**

che fare?

poiché il **nesso** fra
insegnamento e apprendimento
è **probabilistico**



occorre tenere presente che
IMPARARE è responsabilità di chi studia,
mentre
la *responsabilità vera di chi insegna*
è di “**i n s e g n a r e b e n e**”

P
i
e
r
o

R
o
m
e
i

per insegnare bene

P
i
e
r
o

I processi di **insegnamento** e di **apprendimento** vanno tenuti *separati* proprio per poterli meglio collegare e *confrontare sistematicamente*

R
o
m
i

consentendo agli insegnanti di **imparare dall'esperienza** ad *adattare il "servizio"* offerto *agli alunni ai risultati di apprendimento* che si aspettano da essi

▲
Sperimentazione

per insegnare bene

La relazione, allora, diventa

QI »»»»»»»»» QA

Il nesso resta probabilistico; tuttavia diventa evidente che la **qualità dell'insegnamento** poggia anche, e fondamentalmente, **sulla** **Costante verifica** dei risultati di apprendimento.

▲
Sperimentazione

P
i
P
o
r
e
o

R
o
m
e
i

metodologia + professionalità = qualità
un percorso operativo



Progettare la **qualità** nella scuola significa

fissare i risultati di apprendimento che si vogliono raggiungere **definendo gli standard attesi di qualità**

determinare in modo esplicito e prescrittivo le **caratteristiche** del servizio di insegnamento finalizzato a quell'apprendimento

La Progettazione
per
una Scuola di Qualità

LA PROGETTAZIONE DI UN INTERVENTO

INTENZIONE

Analisi del **contesto** e rilevazione dei **bisogni**

Individuazione dei **problemi** e delle loro **cause**

Analisi possibili **difficoltà** di apprendimento

Analisi **fattibilità** e individuazione **risorse**

Attività didattiche

sperimentazione

Controllo
Prove di **verifica** in itinere

AZIONE

Definizione degli Obiettivi

Conferma o Rimodulazione intenzioni

PROGETTAZIONE

VALUTAZIONE

CONFERMA

RIPROGETTAZIONE

Attività di Compensazione

FASI PROGETTAZIONE

1

esaminare attentamente le relazioni tra i diversi elementi del servizio: **risorse, organizzazione, processi, responsabilità, risultati**

Approccio sistemico

4

raccogliere informazioni sui risultati (intermedi e finali) e utilizzarle per **decidere**

Sistema informativo

S p e r i m e n t a z i o n e

2

farsi guidare dal processo: **risultati** che deve produrre, attività, requisiti

Organizzazione per processi

3

identificare le modalità, i tempi, gli strumenti per tenere sotto **controllo** l'azione e definire la responsabilità del controllo

controllo

Le operazioni della Progettazione

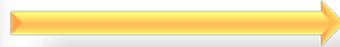


ricerca



analisi della domanda

analisi e
interpretazione



selezione della
domanda da soddisfare

progettazione e
decisione
della strategia



definizione
degli obiettivi

verifica condizioni
e vincoli

definizione dei risultati attesi

progettazione
del percorso

individuazione
delle risorse

pianificazione



programmazione delle attività
(esperienze, tempi, mezzi)

definizione delle modalità
di comunicazione,
realizzazione e controllo

Il Controllo
per
una Scuola di Qualità

il controllo è un'operazione essenziale

***per garantire il raggiungimento degli
obiettivi e il rispetto delle specifiche
in fase di realizzazione***



**IL CONTROLLO
E' UN SERVIZIO**

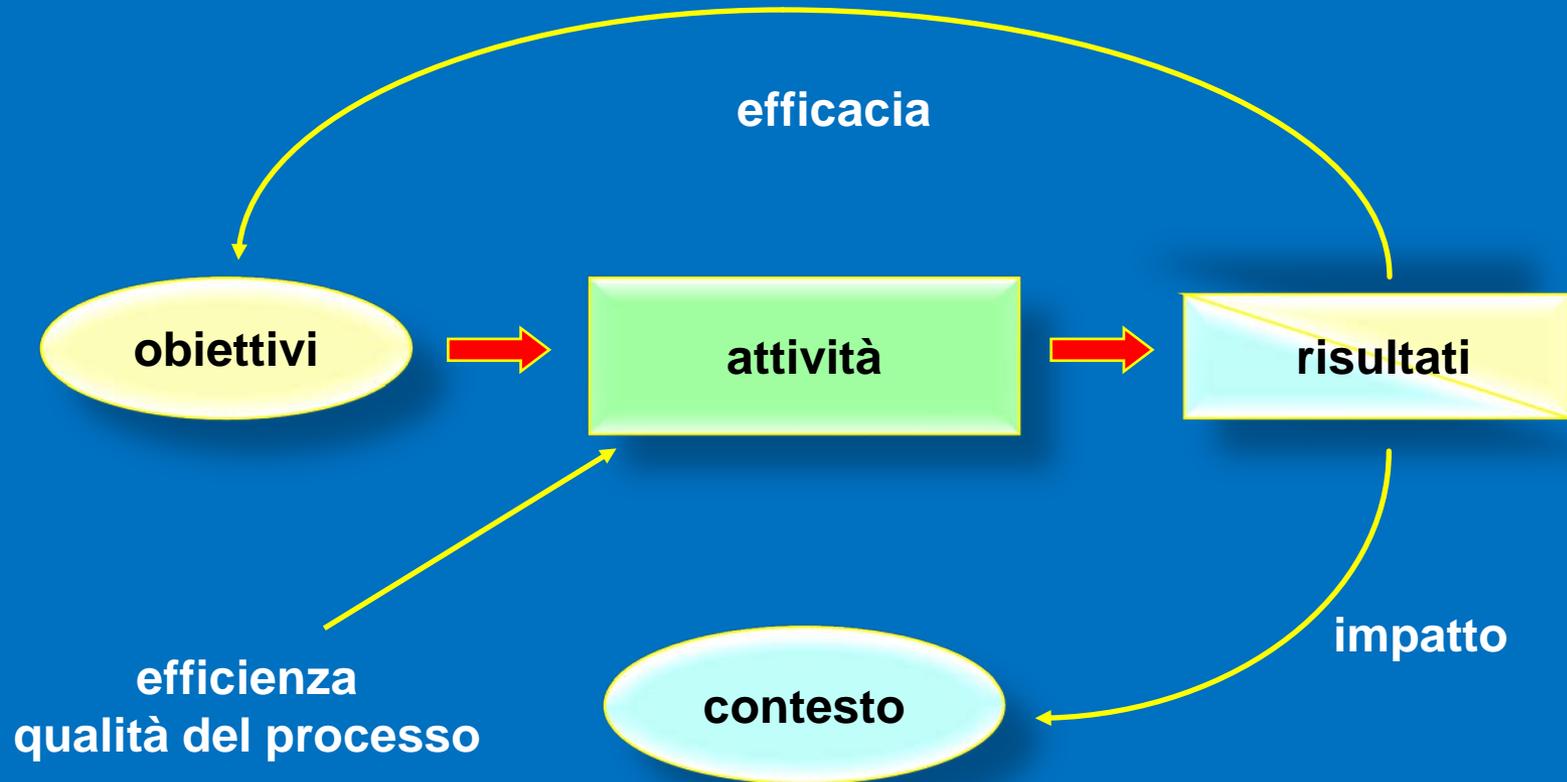
il controllo deve essere effettuato

- 1) in fase di programmazione (controllo preventivo)***
- 2) in fase di esecuzione (controllo di conformità)***
- 3) sui risultati ottenuti (controllo di efficacia)***

il controllo può essere effettuato

- 1) dagli stessi operatori che eseguono le operazioni***
- 2) dal responsabile del servizio***
- 3) da un organismo appositamente incaricato o dal cliente***

Verifica/Valutazione



S p e r i m e n t a z i o n e



LA VALUTAZIONE DEI RISULTATI

**RISPOSTA
AL BISOGNO**
(rispetto all'analisi)

**RISULTATI
RAGGIUNTI**
(rispetto agli obiettivi)

**ATTIVITA'
REALIZZATE**
(impegni e costi)

VALUTAZIONE

...e comunicazione !

