

L'intervista

Prof. Antonio Marzano

Università degli Studi - Salerno

Nel contesto della società attuale il termine **intervista** è molto diffuso e nel contempo inflazionato; infatti, viene ormai utilizzato ogni qualvolta si voglia definire una situazione in cui una persona ne interroghi un'altra per ottenere delle informazioni.

Vantaggi:

- Osservazione del **comportamento non verbale**
- Controllo dell'ordine delle domande
- La **spontaneità**
- Tasso di risposta più elevato
- Riposta proveniente soltanto dall'intervistato
- L'intervistatore può registrare il momento, la data e il luogo esatto dell'intervista
- La flessibilità

Svantaggi:

- Il tempo
- Il costo
- L'impossibilità di consultare documenti

Pianificazione e realizzazione dell'intervista

- Definizione l'argomento
- Scelta delle persone da intervistare
- Definizione della tipologia di domande.

Una suddivisione fra le domande è quella fra **domande dirette** e **domande indirette**.

La **domanda diretta** presuppone una risposta precisa.

La **domanda indiretta** consente all'intervistato di organizzare la risposta e di fornire la propria interpretazione sull'argomento sottoposto a domanda.

Registrazione

Le interviste andrebbero **registrate**, previa garanzia dell'anonimato.

Inoltre il colloquio può essere **trascritto con parole-chiave**, in particolare se si tratta di un colloquio a due. In assenza di registrazione, **il verbale andrebbe rivisto e completato subito dopo il colloquio**, affinché le risposte dell'intervistato risultino realistiche anche dopo un certo tempo.

Modelli di intervista

Riguardo al grado di strutturazione, è possibile distinguere tre modelli di base:

- strutturata,
- semistrutturata,
- non strutturata.

L'intervista strutturata: è un' intervista con indicazioni precise in merito a successione, contenuto e numero delle domande estremamente strutturate e codificate; è caratterizzata da una forte distanza tra i due soggetti che interagiscono.

L'intervista semi-strutturata: si tratta di una *guida* all'intervista nel corso della quale l'ordine delle domande e delle questioni da porre non è rigidamente prefissato. E' frequente che l'operatore inserisca altre domande che servano a stabilire un buon clima di intervista, a favorire la comunicazione e l'espressione spontanea dell'interlocutore.

L'intervista non strutturata è un'intervista libera, una modalità interattiva in cui l'attenzione è rivolta non tanto ai contenuti informativi quanto ai processi. Non si prevede una predefinita delle questioni attorno a cui raccogliere informazioni; l'intervistatore si lascia guidare dal flusso del discorso dell'intervistato, favorendo lo sviluppo del suo originale percorso.

Le interviste si possono distinguere anche per le caratteristiche attinenti alla loro direttività e polarità.

Nell'intervista **direttiva** l'intervistatore guida l'intervistato evitando che divaghi e facendo in modo che fornisca le informazioni desiderate.

Nell'intervista **non-direttiva** l'intervistatore lascia libero l'intervistato di dire ciò che vuole.